

COOKIE STATEMENT

ALGEMEEN

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Intro Holding B.V. (hierna: Team Intro) maakt op haar website www.teamintro.nl gebruik van cookies. Omdat wij de privacy van de bezoekers van onze website willen waarborgen en de gebruiksvriendelijkheid van hun bezoek aan onze website willen verbeteren, vinden wij het belangrijk om hen te informeren hoe en waarom wij cookies gebruiken op onze website.

In dit cookie statement leggen wij daarom uit wat cookies zijn, welke cookies op onze website worden gebruikt, voor welke doeleinden en hoe je de cookies kunt verwijderen.

WAT ZIJN COOKIES?

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens je bezoek aan een website of app wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone (hierna gezamenlijk te noemen: '**het Apparaat**') van de bezoeker. Sommige cookies zijn nodig om de website naar behoren te laten werken. Andere cookies helpen ons de website te verbeteren, inzicht te verkrijgen in het gebruik van de website of maken het mogelijk om een betere gebruikerservaring aan te bieden.

Doordat een cookie op het Apparaat van de bezoeker wordt opgeslagen, kan het Apparaat worden herkend en kan informatie worden verzameld. Deze informatie kan onder meer bestaan uit het IP-adres van de bezoeker, gegevens over diens surfgedrag, zoals het eerste, vorige en huidige bezoek, de specifieke webpagina's die de bezoeker heeft bezocht, de wijze waarop de bezoeker door de website navigeert, het Apparaat dat hij of zij gebruikt en de instellingen van het Apparaat.

Daarnaast hebben de cookies een bepaalde geldigheidsduur vanaf het moment dat ze op een Apparaat worden geplaatst. Nadat de geldigheidsduur is verstreken, wordt de cookie automatisch verwijderd door de internetbrowser van de bezoeker.

Voor sommige cookies is de geldigheidsduur de duur van de browsersessie. Voor andere cookies geldt dat zij een langere geldigheidsduur hebben, zodat zij ook bij een volgend bezoek aan onze website kunnen worden uitgelezen.

WELKE COOKIES GEBRUIKEN WIJ EN WAARVOOR?

De volgende cookies worden op onze website gebruikt:

- Functionele cookies;
- Analytische cookies;
- Tracking cookies;
- Social media cookies en andere cookies van derden.

Volgens de wet mogen wij cookies op het Apparaat van de bezoeker opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de website (functionele cookies) of in bepaalde gevallen om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van onze diensten (bepaalde analytische cookies). Voor alle andere soorten cookies hebben we de toestemming van de bezoeker nodig. Deze toestemming kun je op ieder moment intrekken via de cookiemelding op onze website.

Functionele en analytische cookies

Functionele cookies worden gebruikt om ervoor te zorgen dat onderdelen van de website goed werken en dat gebruikersvoorkeuren worden onthouden. Deze zijn noodzakelijk voor een goede opmaak van en het navigeren op de website en om de gemaakte keuze te onthouden voor het accepteren of weigeren van cookies. Het zijn onze eigen cookies, die alleen worden uitgelezen door daartoe bevoegde medewerkers van Team Intro.

Analytische of statistische cookies worden gebruikt om inzichten te verkrijgen in het gebruik van onze website, en om de website aan de hand van deze inzichten te verbeteren en hiermee het gebruiksgemak te verhogen. Analytische cookies leggen vast hoe onze bezoekers de website gebruiken. Deze statistieken kunnen wij niet naar de bezoeker herleiden.

De functionele en analytische cookies die wij gebruiken zijn:

- Authenticatie cookies ('Remember me'): deze cookies identificeren de bezoeker als hij is ingelogd;
- User input cookies: ('Lifestyle Identifier'): deze cookies onthouden de handelingen van de bezoeker op een website;
- User interface customization cookies: deze cookies worden gebruikt om voorkeuren van de bezoeker te onthouden.
- Statische cookies: ('Goolge Analytics'): website statistieken worden hier opgeslagen.

Google Analytics heeft een standaard gebruiksduur van 540 dagen.

Tracking cookies

Tracking cookies worden gebruikt om het surfgedrag op onze website te volgen en daaruit af te leiden waar de interesses van onze bezoekers liggen. Met toestemming van de betreffende bezoekers plaatsen wij tracking cookies op hun Apparaat. Met deze informatie kan onze website op hen

worden afgestemd en een beoordeling worden gemaakt welke dienstverlening en producten interessant voor hen kunnen zijn. De volgende systemen die worden gebruikt voor tracking cookies en de soorten gegevens van de bezoekers die met deze cookies worden verwerkt, zijn:

1. Google Ads (marketing cookies);
 - Marketing/persoonlijke gegevens worden hier opgeslagen, zo kunnen we persoonlijke advertenties creëren. Dit is een remarketing tag.
 - Website statistieken (wat doet men na het klikken op een advertentie).
2. Facebook pixel (marketing cookies)
 - Marketing/persoonlijke gegevens worden hier opgeslagen, zo kunnen we persoonlijke advertenties creëren.
 - Alle data die in het Facebook profiel van de bezoekers staat, kan gebruikt worden voor facebook advertenties. (Naam/telefoonnummer worden niet opgeslagen, maar wel de interesse van de persoon wordt opgeslagen om hier advertenties op te kunnen baseren).
3. LinkedIn pixel (marketing cookies):
 - Marketing/persoonlijke gegevens worden hier opgeslagen, zo kunnen we persoonlijke advertenties creëren.
 - Alle data die in het LinkedIn profiel van de bezoeker staat, kan gebruikt worden voor LinkedIn advertenties. (Naam/telefoonnummer worden niet opgeslagen, maar wel de interesses van de betreffende bezoekers worden opgeslagen om hier advertenties op te kunnen baseren).
4. Hotjar (gepersonaliseerde statistische cookies):
 - In dit systeem analyseren wij (persoonlijk) gedrag van de bezoekers op de website, wij kunnen dit niet herleiden naar persoonlijke individuen. Hier worden dus geen gegevens opgeslagen, maar wel geanalyseerd door het systeem.
5. Youtube (wanneer youtube video's worden geembed in de website):
 - Probeert de bandbreedte van de bezoekers te schatten op pagina's met geïntegreerde YouTube-video's.
 - Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube de bezoeker heeft gezien.
 - Registreert een unieke ID op mobiele apparaten om tracking mogelijk te maken op basis van geografische GPS-locatie.
 - Slaat tijd en datum op wanneer de bezoeker een advertentie bekijkt.

We bewaren deze gegevens niet langer dan nodig is om het surfgedrag van onze bezoekers te volgen en daaruit af te leiden waar hun interesses liggen.

Social media cookies en andere cookies van derden

Social media cookies worden gebruikt om de integratie van social media op onze website mogelijk te maken. Via onze website worden ook andere (tracking)cookies van derden geplaatst. Op het

gebruik van deze cookies is slechts het privacy- en cookiebeleid van de desbetreffende derden van toepassing.

BEWAARTERMIJNEN

Statistieken cookies:

- Google Analytics: standaard 2 jaar (kan aangepast/verkort worden)
- YouTube: standaard 2 jaar
- Hotjar: standaard 365 dagen
- Facebook: standaard 365 dagen
- LinkedIn: standaard 2 jaar

Tracking cookies:

- Facebook: standaard 2 jaar
- YouTube: standaard 2 jaar
- Google Analytics: standaard 2 jaar
- Hotjar: standaard 4 maanden
- LinkedIn: standaard 2 jaar

HOE VERWIJDER JE COOKIES?

Veel van de door ons gebruikte cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt de cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Bezoekers kunnen er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van de gebruikte browser.

Wij wijzen bezoekers erop dat als zij geen gebruik willen maken van cookies, wij helaas niet kunnen garanderen dat onze website goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de website verloren gaan of dat de bezoeker bepaalde webpagina's zelfs helemaal niet meer kan bekijken. Daarnaast heeft het weigeren van cookies niet tot gevolg dat de bezoeker geen advertenties meer te zien krijgt. In dat geval zijn de advertenties alleen niet meer aangepast aan diens interesses en worden zij vaker herhaald.